

## Type F - RÉNOVATEUR DE L'ANNÉE

	étape 1	étape 2
1 - Performance de l'entreprise	20	20
2 - Marketing & mise en marché	10	10
3 - Expérience client	17,5	17,5
4 - Satisfaction de la clientèle / service après-vente	12,5	12,5
5 - Innovation	17,5	17,5
6 - Implication sociale	2,5	2,5
7 - Efforts en développement durable et efficacité énergétique	10	10
8- Appréciation du juré	10	10
	100	100